

Codice Etico

Dal 1980 lavoriamo la porcellana a Isola Vicentina, mantenendo alla base tecniche tradizionali e completamente manuali. In quasi cinquant'anni sono cambiati i prodotti, le tecniche, le persone che compongono il nostro laboratorio — ma non i principi che lo guidano.

Questo Codice Etico raccoglie quei principi in forma esplicita: non per imporre qualcosa di nuovo a chi lavora con noi, ma per dichiarare con chiarezza, anche a chi ci conosce da fuori, quali impegni consideriamo non negoziabili.

Si applica ai titolari, ai collaboratori del laboratorio e, per quanto di loro competenza, ai fornitori e ai partner commerciali con cui scegliamo di lavorare.

Materiali e sostenibilità

Non utilizziamo piombo né altre sostanze tossiche o nocive negli impasti, nei colori e negli smalti, né silice cristallina nei nostri impasti: per questo li produciamo direttamente in laboratorio, partendo da materie prime semplici e grezze. È una scelta che risale agli anni '80, prima che "sostenibilità" fosse una parola diffusa, e che oggi si traduce in pratiche concrete:

- abbiamo installato pannelli solari per ridurre i consumi di energia da fonti fossili e attivato collaborazioni con fornitori di energia proveniente completamente da fonti rinnovabili;
- i fumi di scarico dei forni passano attraverso un postcombustore, che li porta a temperature ancora più elevate prima del rilascio in atmosfera, eliminando eventuali residui di molecole nocive;
- l'acqua di scarico viene decantata in apposite vasche prima del riutilizzo interno o smaltimento esterno. Ciò è possibile in quanto gli unici contaminanti sono polveri di lavorazione in sospensione e non sostanze chimiche che potrebbero entrare in soluzione con l'acqua;
- le polveri coloranti residue dalla decorazione su bisquit vengono riutilizzate per formulare alcuni colori pensati apposta per questo riuso;
- gli scarti che non riusciamo a rivalutare internamente vengono cotti e affidati ad aziende specializzate per lo smaltimento ed il riutilizzo in altri ambiti.

Le persone che lavorano con noi

I nostri collaboratori, per la maggior parte donne, lavorano con noi da molti anni. Sono parte della memoria storica dell'azienda tanto quanto la famiglia che l'ha fondata, e gli orari di lavoro vengono concordati, principalmente con formule part-time adattate alle esigenze di ciascuno. Crediamo che il gesto artigiano si impari con il tempo e si tramandi con l'esperienza diretta: per questo diamo valore alla continuità delle persone in laboratorio, prima ancora che alla loro sostituibilità.



Il tempo e la qualità del lavoro

Nessun pezzo esce dal nostro laboratorio in meno di dieci giorni. Non è una scelta produttiva, ma un limite che ci imponiamo: crediamo che alla materia vada lasciato il tempo delle sue trasformazioni, e che questo tempo sia parte del valore dell'oggetto finito.

Verso i clienti, questo impegno si traduce così: i prodotti disponibili a magazzino vengono spediti entro pochi giorni; per gli articoli da realizzare, ci impegniamo a consegnare entro un mese, con la possibilità – per ordini corposi – di suddividere la consegna in più fasi.

Rapporto con clienti e fornitori

Preferiamo, quando possibile, rapporti diretti e continuativi nel tempo: con molti fornitori e clienti storici questa relazione è più che commerciale, è quasi di familiarità. Non sempre è più possibile lavorare solo con realtà locali – alcune forniture, per necessità, arrivano oggi dall'estero – ma resta il nostro criterio di scelta preferenziale.

I nostri prezzi sono definiti in modo trasparente e uguale per tutti, secondo criteri stabiliti a priori.

Autenticità

Ogni pezzo che realizziamo porta un segno riconoscibile del nostro lavoro. Ci impegniamo a non snaturare mai questa autenticità: non repliciamo tecniche o linguaggi altrui, e comunichiamo con onestà cosa un nostro prodotto è – materiali, lavorazione, tempo impiegato – senza semplificazioni che ne tradiscano il valore.

Segnalazioni

Per qualsiasi dubbio, osservazione o segnalazione relativa a questo Codice, è possibile scrivere a info@sibania.it.